

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

К договору № 121900022870 на предоставление доступа к сети передачи данных
от "25" января 2016 года

Технические характеристики и параметры функционирования каналов передачи данных по интегрированной сети передачи данных

1. КАНАЛ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ

Канал передачи данных представляет собой выделенный цифровой канал, предназначенный для двусторонней передачи данных, представленных в цифровом виде.

Канал передачи данных, предоставляемый Оператором связи Клиенту, должен соответствовать эксплуатационным нормам, указанным в п.2.1 ("Качество предоставляемого канала передачи данных") настоящего Приложения.

2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ И ПАРАМЕТРЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ КАНАЛОВ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ

2.1. Качество предоставляемого канала передачи данных

Канал передачи данных, предоставляемый Оператором связи, должен удовлетворять следующим требованиям:

- скорость подключения не менее 10 Мбит/с для Клиентов подключенных по оптическим линиям связи;
- скорость подключения не менее 512 Кбит/с для Клиентов подключенных по медным линиям связи;
- сетевая задержка по наземным каналам не более 150 мс для Клиентов подключенных по оптическим линиям связи;
- сетевая задержка по наземным каналам не более 250 мс для Клиентов подключенных по медным линиям связи;
- джиттер не более 20 мс для Клиентов подключенных по оптическим линиям связи;
- джиттер не более 40 мс для Клиентов подключенных по медным линиям связи;
- не более 1% потерь пакетов за 1 любой час с настройками команды размер тестового пакета 1500 байт, задержка между тестовыми пакетами 1 секунда для абонентов подключенных по оптическим линиям связи;
- не более 5% потерь пакетов за 1 любой час с настройками команды размер тестового пакета 1500 байт, задержка между тестовыми пакетами 1 секунда для абонентов подключенных по медным линиям связи;

2.2. Неработоспособность канала передачи данных

Канал передачи данных считается неработоспособным, если в течении 100 (ста) последовательных секунд нарушены характеристики указанные в п.2.1.

2.3. Контрольные сроки устранения неработоспособности канала передачи данных

Время устранения неработоспособности канала передачи данных, произошедшего по вине Оператора связи, не должно превышать 10 (десять) часов с момента возникновения неработоспособности канала передачи данных или перерыва связи.

2.4. Общее время неработоспособности канала передачи данных в течение года

Общее время, в течение которого канал передачи данных считается неработоспособным, не должно превышать 24 (Двадцати четырех) часов в год.

2.5. Предоставление доступа к оборудованию

В случае не предоставления специалистам Оператора связи доступа к необходимому оборудованию в аварийных ситуациях, интервал между временем аварии и временем предоставления доступа не учитывается в пп. 2.3 и 2.4 настоящего приложения.

3. ВИДЫ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ